



Digital Services von CENT Systems:

## **Digitale Innovation für effiziente Versicherungsprozesse**

Die Schadenabwicklung ist das Herzstück jeder Sachversicherung – und gleichzeitig einer der Prozesse, die am meisten Ressourcen binden. Täglich treffen unzählige Meldungen, Gutachten und Belege ein, die schnell und präzise verarbeitet werden müssen. Unsere Digital Services revolutionieren diese Abläufe durch intelligente Automatisierung.

Eine moderne Versicherung braucht schlanke Prozesse. Mit den Digital Services von CENT Systems erreichen Sie genau das: Smart Scanning erfasst alle Dokumente automatisch, der e-Postkorb sorgt für die sofortige Verteilung, und das e-Archiv garantiert die sichere, rechtskonforme Aufbewahrung aller Unterlagen.



Die Digitalisierung hat die Versicherungsbranche grundlegend verändert. Dennoch setzen viele Versicherer in der Dokumentation weiterhin auf Papier und wickeln die Schadenbearbeitung in manuellen Abläufen ab. Dabei bietet die Technologie heute alle Möglichkeiten, diese aufwendigen Prozesse zu verschlanken – und zugleich die Servicequalität deutlich zu steigern und die Schadenabwicklungen zu verringern.



«Die Zukunft der Schadenregulierung ist digital. Unsere Services helfen Versicherungen dabei, diese Transformation erfolgreich zu gestalten. Die schnellere Bearbeitung von Schadenfällen und die verbesserte Kommunikation erhöhen nicht zuletzt auch die Kundenzufriedenheit.»

Sven Stocker  
Senior Sales Manager, CENT Systems

Ein einziger Schadenfall kann diverse Subprozesse anstossen und eine Vielzahl an Dokumenten nach sich ziehen: Schadensmeldungen, Fotos, Gutachten, Reparaturrechnungen und vieles mehr. Diese Unterlagen stammen von unterschiedlichen Quellen – von Kunden, Werkstätten, Sachverständigen oder anderen Versicherungen. Selbst wenn der erste Kontakt digital erfolgt, entstehen in der weiteren Bearbeitung oft physische Dokumente. Diese Vielfalt und Medienbrüche stellt hohe Anforderungen an das Dokumentenmanagement. Wer hier auf digitale Prozesse setzt, schafft entscheidende Wettbewerbsvorteile. CENT Systems bietet dafür die passenden Lösungen.

**Maximale  
Prozesseffizienz**

**Fehlerfreie Dokumentenzuweisung**

**Rechtskonforme  
Datenhaltung**

## **Digitale Transformation der Schadenbearbeitung**

Ob Haftpflicht-, Auto- oder andere Sachversicherung – eine moderne Schadenbearbeitung erfordert ein durchdachtes Dokumentenmanagement. Genau dafür gibt es unsere Digital Services: Vom ersten Schadensbericht bis zur abschliessenden Regulierung werden alle Unterlagen digital verarbeitet und den richtigen Prozessen zugeordnet.

Mit dem Smart Scanning von CENT Systems werden die eingehenden Dokumente nach vordefinierten Parametern automatisch klassifiziert und – falls physisch eintreffend – digitalisiert. Mit dem e-Postkorb werden die digitalisierten Dokumente und die Post direkt den zuständigen Mitarbeitenden oder Teams zugewiesen, je nach Klassifizierung der Dokumente können die entsprechenden Subprozesse, zum Beispiel Regress, Weiterleitung an andere Abteilungen oder Auszahlung der Versicherungssumme, automatisiert eingeleitet werden. Das e-Archiv garantiert auf einfache Weise die rechtskonforme digitale Archivierung des Schadensdossiers und ermöglicht dank Künstlicher Intelligenz (KI) die direkte Interaktion mit den archivierten Inhalten.

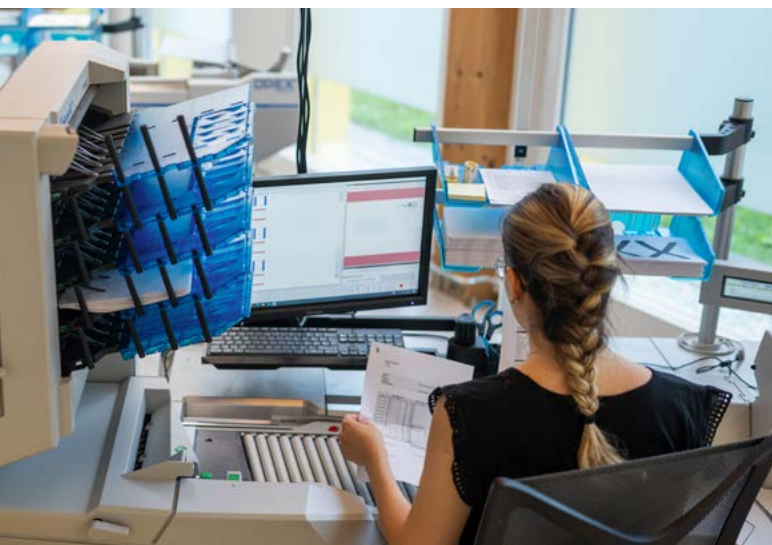
## **Digitalisieren Sie Ihre Schadenprozesse**

Machen Sie Ihre Versicherung fit für die Zukunft und nutzen Sie die Möglichkeiten moderner Dokumentenverarbeitung. Unsere Expertinnen und Experten erzählen Ihnen in einem unverbindlichen Gespräch gerne mehr darüber, wie Sie Ihre Prozesse optimieren und Ihre Servicequalität auf ein neues Level heben können.

# Wir digitalisieren Ihren Workflow.

Mit Smart Scanning, dem e-Postkorb und dem e-Archiv.

Als erfahrener Digitalisierungspartner setzen wir der Papierflut in Ihrem Unternehmen ein Ende. Mit unseren skalierbaren Digital Services optimieren wir den Dokumentenfluss in Ihrem Unternehmen und machen so den Weg frei für effizientere betriebliche Abläufe. Wir legen höchsten Wert auf die Sicherheit Ihrer Daten und setzen ausschliesslich auf den Datenstandort Schweiz – damit Sie mit einem guten Gewissen von den smarten Funktionen unserer Digital Services und einer nachhaltigen Kostenersparnis profitieren können.



**Strukturierter Datenfluss**



**Datensicherheit an erster Stelle**

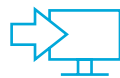


**Digitalisierung spart Kosten**



## Wir digitalisieren Ihren Input. Mit Smart Scanning.

Mit dem Smart Scanning schaffen wir die Grundlage für das papierlose Büro und effizientere betriebliche Prozesse. Wir digitalisieren Ihre Dokumente, Aufzeichnungen und Bücher zuverlässig, schnell und rechtskonform.



## Wir digitalisieren Ihren Omnichannel-Posteingang. Mit dem e-Postkorb Smart Mailbox.

Die Smart Mailbox revolutioniert mit intelligenten Sortier-Algorithmen Ihren Posteingang und hebt die Produktivität Ihrer Mitarbeitenden auf neues Niveau. Vordefinierte Klassifizierungen ermöglichen die automatische digitale Verteilung der Post an zugewiesene Personen oder Teams. Orts- und zeitunabhängig.



## Wir digitalisieren Ihr Archiv. Mit dem e-Archiv Smart Archive.

Mit dem Smart Archive bieten wir Ihnen eine massgeschneiderte digitale Umgebung für Ihre Dokumente. KI-gestützte Funktionen ermöglichen die direkte Kommunikation mit den Dokumenten im Archiv und garantieren mit intelligenten Abruffunktionen jederzeitigen Zugang zu sämtlichen Informationen.

Die 1985 gegründete CENT Systems ist ein Schweizer IT-Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Lohn-Ammannsegg. Wir sind Pioniere in der Digitalisierung und spezialisiert auf Business Process Outsourcing (BPO), Consulting und Digital Services. Mit rund 70 Mitarbeitenden setzen wir uns für den Erfolg unserer Kunden ein. Unsere wertschätzende Haltung ist die Grundlage für partnerschaftliche Beziehungen und eine positive Arbeitsatmosphäre.

Ein weiterer wichtiger Baustein unseres Unternehmens ist unser Innovation-Lab. Hier setzen wir unsere Pionierarbeit in der Digitalisierung fort und entwickeln innovative digitale Lösungen, die unseren Kunden einen Mehrwert bieten.